



INSTITUTO NACIONAL DE  
TECNOLOGIA E SAÚDE

# RELATÓRIO MENSAL DE GESTÃO

MATERNIDADE MUNICIPAL MARIA DE  
LOURDES SANTANA NOGUEIRA

CONTRATO DE GESTÃO 113/2022

Agosto de 2024  
Aracaju - SE



Esse documento foi assinado por Priscila Luiza Oliveira de Souza. Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://mundo.easydocmd.com.br/validar/A32GB-7HWPC-UASU9-3DSHX>

**RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES ASSISTENCIAIS** prestadas na competência de agosto do ano de 2024 na Maternidade Municipal Maria de Lourdes Santana Nogueira, Aracaju/Sergipe, pelo Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde – INTS, entidade de direito privado sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social.



SECRETARIA MUNICIPAL DA  
SAÚDE - SMS



PREFEITURA DE  
ARACAJU

## COMISSÃO DE ELABORAÇÃO

Rita de Cássia Leal de Souza – Diretora Geral

Priscila Luiza Oliveira de Souza – Apoiadora Institucional

Mauro Muniz Bezerra – Diretor Médico

Sandro Roberto Sousa Sampaio Tosta – Gerente Administrativo e Financeiro

Adriana Mota Bione Noronha – Gerente Operacional de Serviço Assistencial

Michelle Fontes Sobral de Oliveira Costa – Gerente Médica

Paloma Pereira de Souza – Coordenadora do Faturamento

Marília Assis Prado Barreto – Coordenadora do NIR

Nayara de Oliveira Santana – Coordenadora Equipe Multidisciplinar

Emmanuelle Santos Moura – Coordenadora de Enfermagem

Adhara Suamme Bentio Fraga – Coordenadora de Enfermagem

Brenda Karoline Santos – Coordenadora de Enfermagem

Nayra Jessica Alves Siqueira – Coordenadora de Enfermagem

Ully Marianne Ferreira Lemos – Coordenadora da Qualidade



## O INTS

O Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde (INTS) é uma organização social sem fins lucrativos, certificada pelo CEBAS – Certificação de Entidades Benéficas de Assistência Social na área de Saúde, com foco na pesquisa e inovação das melhores práticas tecnológicas para a gestão pública e operação de unidades nas áreas de saúde no Brasil.

Ao longo de treze anos, o INTS já contribuiu para a gestão de diversos municípios brasileiros nos estados da Bahia, São Paulo, Goiás, Espírito Santo, Ceará e Sergipe, aplicando as melhores práticas tecnológicas e de inovação.

O INTS concentra sua base corporativa e de operações na cidade de Salvador – BA, onde conta com uma equipe extremamente qualificada para atender as necessidades do setor público brasileiro nas áreas da Saúde, Educação e da Assistência Social. Além da estrutura administrativa, o INTS é registrado em todos os conselhos de classes de suas áreas de atuação.

A estrutura organizativa do INTS é composta por um Conselho Administrativo – Presidência; Superintendências Geral, de Planejamento e de Relações Institucionais e Diretorias Geral, de Contratos, Administrativa, Financeira, de Tecnologia, Infraestrutura e Jurídica que, juntos com a equipe, atuam diretamente na organização, execução, avaliação e auditoria dos contratos vigentes, bem como na busca de novos contratos com vistas a ampliação do rol de unidades geridas pelo INTS.

O INTS recebeu, em 2021, o Certificado que garante a manutenção do Sistema de Gestão da Qualidade ISO 9001, versão 2015. Isto valida as atividades do Instituto junto à gestão dos contratos com órgãos públicos relativos à prestação de serviços nas áreas de saúde, educação e assistência social.

Esse documento foi assinado por Píscilia Luiza Oliveira de Souza. Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://mundo.easydocmd.com.br/validar/732GB-7HWPC-UASU9F3DSHX>



SECRETARIA MUNICIPAL DA  
SAÚDE - SMS



PREFEITURA DE  
ARACAJU

## MISSÃO, VISÃO E VALORES

**Missão:** Prover à administração pública soluções de gestão e tecnologia na área de saúde, educação e ação social buscando a satisfação das partes interessadas, assim como, a conformidade com as legislações aplicáveis.

**Visão:** Ser referência nacional na gestão de serviço de saúde, educação e ações sociais, destacando-se pela qualidade, aprimoramento e modernização dos nossos serviços.

**Valores:** Legalidade; transparência em suas atitudes; prezar pela vida e integridade das pessoas; preservar e honrar compromissos; respeitar as relações com as partes interessadas e aperfeiçoamento contínuo.

Esse documento foi assinado por Priscila Luiza Oliveira de Souza. Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://mundo.easydocmd.com.br/validar/732GB-7HWPC-UASU9-3DSHX>



## DADOS DO CONTRATO

**CONTRATANTE:** Secretaria Municipal de Saúde de Aracaju/SE

**Nº CHAMAMENTO PÚBLICO:** 06/22

**Nº CONTRATO DE GESTÃO:** 113/2022

**OBJETO CONTRATUAL:** Gestão, operacionalização e execução das ações e dos serviços de saúde da Maternidade Municipal Maria de Lourdes Santana Nogueira.

**CNES:** 4099206

**ENDEREÇO:** Rua Procurador José Cavalcante, 17 de março, S/N.

**FUNCIONAMENTO:** Todos os dias, 24 horas de funcionamento.

## EQUIPE GESTORA DA UNIDADE

Rita de Cássia Leal de Souza – Diretora Geral

Priscila Luiza Oliveira de Souza – Apoiadora Institucional

Mauro Muniz Bezerra – Diretor Médico

Michelle Fontes Sobral de Olivera Costa – Gerente Médica

Sandro Roberto Sousa Sampaio Tosta – Gerente Administrativo e Financeiro

Adriana Mota Bione Noronha – Gerente Operacional de Serviço Assistencial

Esse documento foi assinado por Priscila Luiza Oliveira de Souza. Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://mundo.easydocmfid.com.br/validate/A32GB-7HWPC-UASU93DSHX>



SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE - SMS



PREFEITURA DE ARACAJU

## SUMÁRIO

1. DESCRIÇÃO DA UNIDADE .....	8
1.1. Organograma.....	9
2. ESTUTURA DO SERVIÇO.....	9
2.1. Recursos Humanos .....	9
2.1.1. Serviços médicos .....	10
2.1.2. Serviços de Apoio Diagnostico e Terapêutico - SADT .....	11
2.1.3. Outros Serviços Assistenciais .....	11
2.1.4. Serviços de Atividade Meio .....	12
2.2. Suprimentos .....	13
2.3. Infraestrutura .....	14
2.4. Tecnologia da Informação .....	16
3. MONITORAMENTO CONTRATUAL.....	16
3.1. Mecanismos de Fiscalização, Monitoramento e Auditoria do Contrato Pela Secretaria Municipal de Saúde .....	16
3.2. Indicadores Contratuais .....	17
3.2.1. Metas Qualitativas.....	17
3.2.2. Metas Quantitativas .....	20
3.3. PONTUAÇÃO ALCANÇADA – PARCELA VARIÁVEL X AJUSTE FINANCEIRO PELO NÃO ALCANCE DE METAS.....	36
4. AÇÕES DESENVOLVIDAS .....	37
4.1. Ações realizadas para os pacientes .....	37
4.2. Ações realizadas para os colaboradores.....	40
5. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	46

Esse documento foi assinado por Priscila Luiza Oliveira de Souza. Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://mundo.easysdocmd.com.br/validar/A328B-7HWPC-UASU9-3DSHX>

## 1. DESCRIÇÃO DA UNIDADE

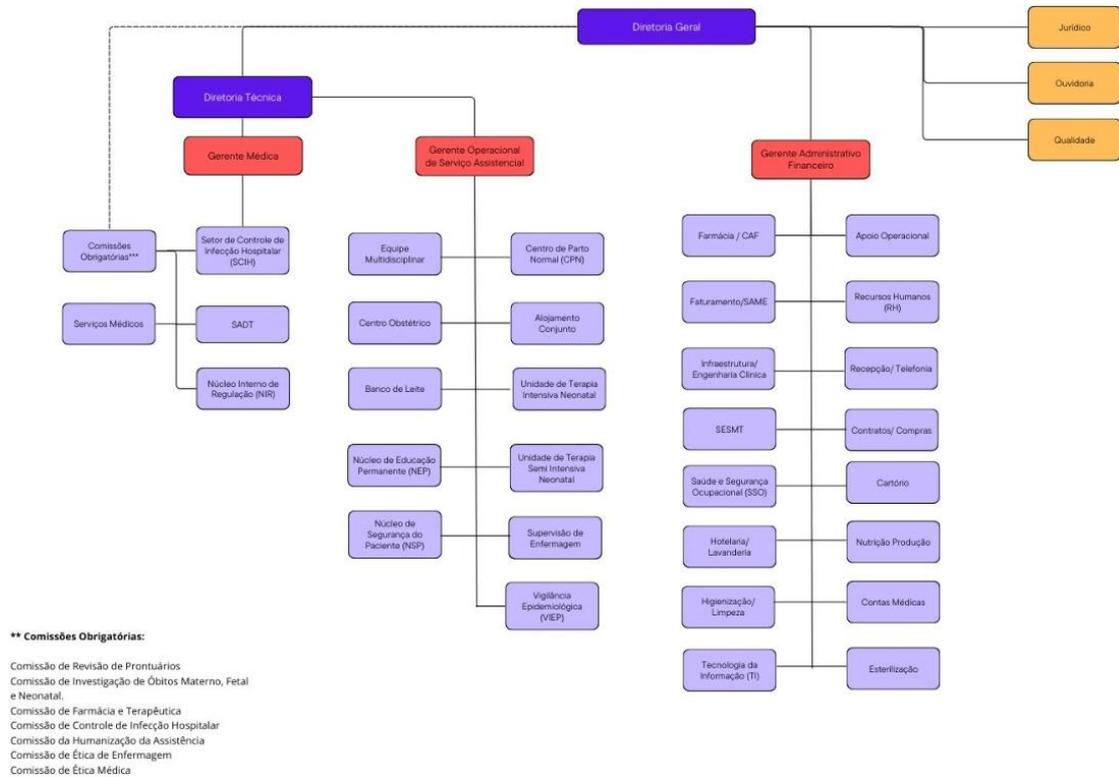
A Maternidade Municipal Maria de Lourdes Santana Nogueira, é uma unidade estruturada com perfil especializado em Obstetrícia e Neonatologia e que integra a Rede de Cuidados Materno-Infantil de Aracaju, com oferta 100% SUS e funcionamento 24 horas por dia nos sete dias da semana, realizando atendimentos nas áreas de urgência e emergência, internamento e ambulatório de follow-up, com oferta de consultas especializadas e exames de apoio diagnósticos, com atenção integral e foco na garantia de um atendimento humanizado, acolhedor e seguro às famílias, principalmente o binômio mãe e filho, da rede municipal de saúde em situações de parto, nascimento, abortamento, puerpério e pessoas em situação de violência.

O atendimento é prestado para pacientes oriundos de demanda espontânea regulados pela Central de Regulação de Urgência (CRU) e transportados pelo Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU 192), ou pactuados via Núcleo Interno de Regulação (NIR) entre os serviços que compõem a rede materno-infantil estadual, mantendo as atividades integradas às diretrizes, fluxos e políticas municipais.

Para o gerenciamento e operacionalização da Maternidade Municipal Maria de Lourdes Santana Nogueira, a equipe de saúde é treinada a desenvolver a escuta diferenciada, composta por diferentes saberes compondo uma equipe multidisciplinar com profissionais enfermeiros, técnicos de enfermagem, assistentes sociais, psicólogos, médicos especialistas, farmacêuticos, fonoaudiólogos, nutricionistas, fisioterapeutas, entre outros da área assistencial.

A Maternidade conta ainda com uma equipe de apoio operacional, treinada e orientada, voltada ao desenvolvimento das atividades-meio, vinculadas as áreas de controle de acesso, recepção, rouparia/hotelaria, transporte intra-hospitalar, segurança, suprimento, higienização, desinfecção e limpeza hospitalar, além de outros que agregam valor na segurança operacional da Unidade.

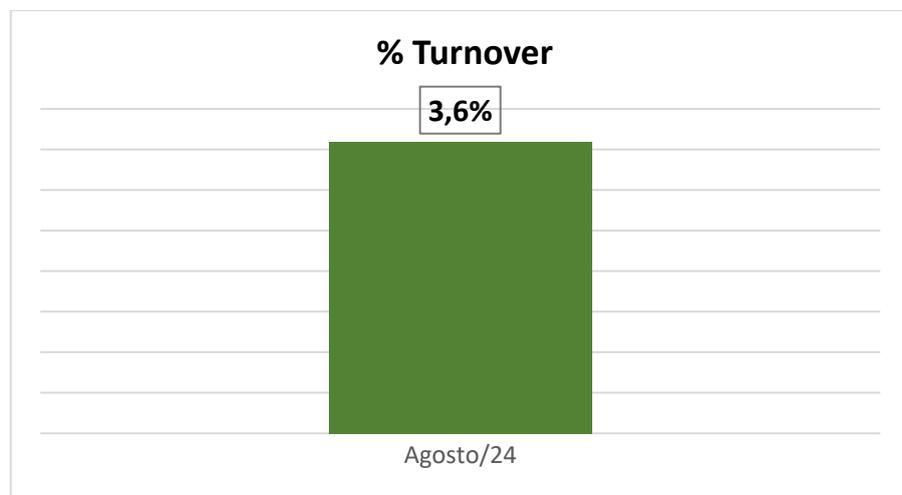
## 1.1. Organograma



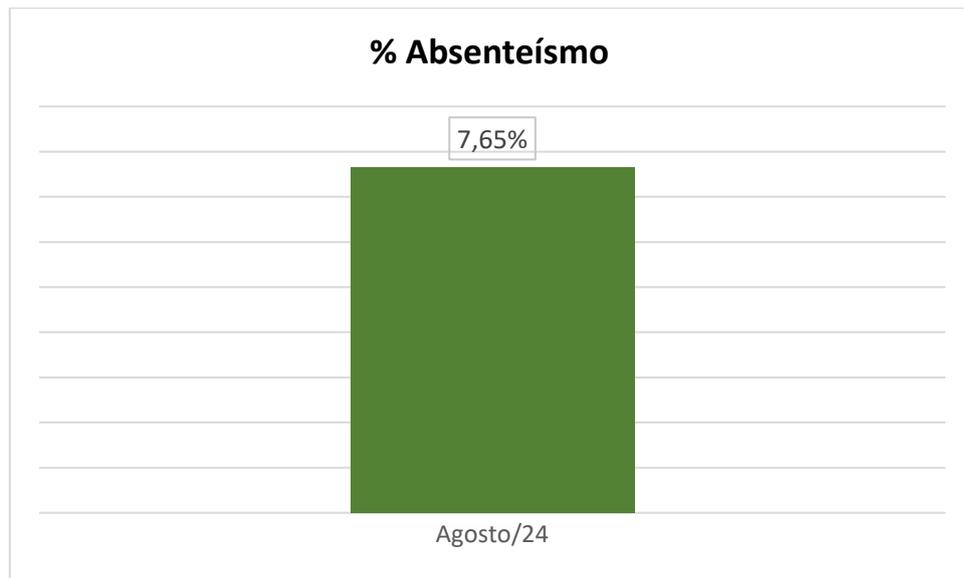
## 2. ESTUTURA DO SERVIÇO

### 2.1. Recursos Humanos

A unidade encerrou o exercício com 417 colaboradores celetistas, sendo 302 da área assistencial e 115 da área administrativa.



Referente ao indicador de absenteísmo obteve um resultado de 7,65%, devido a afastamento de colaboradores por questões relativas à saúde. Foram apresentados 84 atestados de um total de 417 colaboradores. O CID de maior incidência foi J11.1 (Influenza), B34.9 (Infecção viral não especificada) seguido A09 (Diarreia e Gastroenterite de Origem Infeciosa).



Além da equipe própria a Unidade dispõe ainda de prestadores de serviços terceirizados nas áreas assistenciais e de apoio.

### 2.1.1. Serviços médicos

Com o objetivo de assegurar a assistência ao paciente, foram firmados contratos para prestação de serviços médicos especializados com as seguintes empresas:

- AURIS GESTÃO EM SAÚDE LTDA – serviços médicos e gerenciamento da equipe de plantonistas e serviço ambulatorial de *follow-up* nas especialidades de neonatologia, obstetrícia, pediatria, infectologia, ultrassonografia, neurologia pediátrica, oftalmologia pediátrica, cardiologia pediátrica, ortopedia, clínica médica, gastroenterologia, urologia, endocrinologia, nefrologia, otorrinolaringologia e cirurgia geral;
- CIPE Sergipe; e
- COOPERATIVA DOS ANESTESIOLOGISTAS DE SERGIPE LTDA - serviços de anestesiologia.

### 2.1.2. Serviços de Apoio Diagnóstico e Terapêutico - SADT

O Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico oferece exames com objetivo de apoiar o diagnóstico e direcionar na realização de procedimentos terapêuticos específicos para cada paciente. A unidade conta com serviços análise clínica e patológica, exames de radiologia, ultrassonografia, ECG e tococardiografia anteparto e intraparto, além de realizar testes rápidos sorológicos e testes de triagem neonatal (olhinho, coraçãozinho, linguinha, pezinho e orelhinha).

Para o serviço de Exames Laboratoriais e de Análises Clínicas, Anatomia Patológica e Citopatologia, e controle de qualidade microbiológico para o Banco de Leite Humano (BLH) foi celebrado contrato com a empresa Labchecap – Laboratórios de Análises Clínicas Ltda.

### 2.1.3. Outros Serviços Assistenciais

Com o objetivo de otimizar e melhorar a rotina dos serviços da Unidade, a operacionalização de algumas atividades assistenciais foi terceirizada. Considerando o grau de técnica e especialização desses serviços, foram celebrados contratos com prestadores de serviços, seguindo as boas práticas do setor hospitalar.

- **Serviço de Terapia Renal Substitutiva** – realizado pela Diaverum Assistência Médica e Nefrologia Ltda., responsável pelos serviços de hemodiálise e/ou diálise peritoneal neonatal, incluindo fornecimento de equipamentos, recursos humanos e insumos necessários para realização dos procedimentos. O serviço funciona sob demanda 24h por dia, 7 dias na semana. O serviço ainda inclui a manutenção preventiva e corretiva dos equipamentos e os exames de qualidade da água. Não houve a necessidade de solicitação do serviço terceiro.
- **Serviço de Hemoterapia** – prestado pelo Instituto de Hematologia e Hemoterapia de Sergipe Ltda. (IHHS), responsável também pelo fornecimento de hemocomponentes e hemoderivados, equipamentos e insumos, em regime de 24h por dia, 7 dias por semana, garantindo o padrão de qualidade do serviço. Na competência de agosto foram fornecidas 26 bolsas de sangue.

- **Serviço de remoção de pacientes** – realizado pela empresa ISG Serviços Médicos Ltda., responsável em disponibilizar Ambulância Tipo B (Unidade de Suporte Básico) – com 01 motorista socorrista e 01 técnico de enfermagem – e Ambulância Tipo D (Unidade de Suporte Avançado) – com 01 motorista socorrista, 01 enfermeiro e 01 médico emergencista/intensivista – em cumprimento à Portaria 2048/GM de 05/11/02, sob demanda 24h por dia, 7 dias por semana. Na competência de agosto foram realizados 61 serviços de remoção, sendo 57 do tipo de transporte básico e 4 avançado. Com destino para Maternidade Nossa Senhora de Lourdes e Hospital, Maternidade Santa Isabel, Hospital Zona Sul e CLINRAD.

#### 2.1.4. Serviços de Atividade Meio

- **Serviço de Nutrição e Dietética** – realizada pela empresa LBGS Grupos de Serviços Ltda., responsável pelo fornecimento diário de refeições nutricionaismente equilibradas e com bom nível de qualidade para colaboradores, pacientes e acompanhante. Consiste na prestação de serviços contínuos de produção, manipulação e distribuição de alimentação hospitalar, fórmulas infantis e nutrição clínica, englobando a operacionalização e desenvolvimento de todas as ações concernentes, fornecimento dos insumos, preparo, transporte e distribuição de refeições. Na competência de agosto, teve um total de 14.104 refeições produzidas, para colaboradores, pacientes e acompanhante;
- **Serviço de Esterilização** – realizada pela empresa Steril Serviços de Esterilização Ltda., responsável pelo processo de esterilização de artigos médico-hospitalares com o objetivo de garantir a qualidade, segurança e controle de infecção nos procedimentos assistenciais. Na competência de agosto foram esterilizados 2.421 PPS (produtos para saúde) pela empresa terceira;

**Serviços de Higienização Hospitalar** – realizado pela empresa Max Serviços Assessoria Empresarial Ltda, responsável pelos serviços de limpeza, asseio e

conservação, contemplando o fornecimento de mão-de-obra qualificada, materiais, equipamentos, acessórios e insumos, de modo a tornar o ambiente seguro e confortável para clientes internos e externos. Os procedimentos de limpeza adotados observam as boas práticas e normas estabelecidas nos protocolos operacionais de higienização por perfil assistencial implantados pela CCIH, em consonância com a legislação sanitária vigente.

- **Serviço de Lavanderia Hospitalar** – realizado pela empresa Yex Gestão de Serviços Ltda., responsável pela realização de serviços de lavanderia com fornecimento de enxoval nas quantidades necessárias e em condições de uso ideais segundo padrões determinados pelo Instituto, envolvendo o processamento de roupas e tecidos em geral em todas as suas etapas, desde sua utilização até seu retorno, sob situações higiênico-sanitárias adequadas envolvendo a lavagem da roupa, secagem, calandragem e/ou passadoria da roupa limpa, costuraria e transporte, com o cuidado no fluxo da recolha dos itens sujos e na adequada entrega dos itens limpos. Em agosto, a produção de lavanderia foi de 11.356,28 kg.
- **Serviço de Segurança** – prestado pela empresa Sacel - Serviços de Vigilância Patrimonial Eireli, com foco na defesa do patrimônio visando assegurar a regularidade ou normalidade no funcionamento da unidade;
- **Serviços de Controle de Acesso** – prestado pela empresa RF Serviços Ltda., responsável pelos serviços de portaria visando controlar o fluxo de acesso de usuários às dependências da Unidade;
- **Bombeiro Civil** – prestado pela empresa Serviços e Locações Santos Rocha Ltda., responsável pela prevenção e combate a incêndio, com fornecimento dos equipamentos de proteção individuais e coletivos e de materiais de primeiros socorros.

## 2.2. Suprimentos

A Logística de Suprimento é definida como “o processo de planejar, executar e controlar, eficientemente a movimentação e a armazenagem dos materiais, garantindo a integridade e prazos de entrega aos usuários.” Neste sentido, foram implementados fluxos determinados para a movimentação de produtos e insumos, tendo como objetivo satisfazer às necessidades de cada setor, em quantidade e em prazo adequados.

O setor é composto pela farmácia hospitalar e pelo almoxarifado, ambos realizados por equipe própria, formada por profissionais habilitados e devidamente treinados para o desenvolvimento das atividades. Dispõe de coordenação por profissional farmacêutico designado também para assumir a Responsabilidade Técnica pelo serviço de farmácia hospitalar perante dos órgãos de controle e fiscalização.

A Farmácia adota metodologia e fluxos com o objetivo de assegurar armazenamento e distribuição adequados de medicamentos e insumos, controle de validade e de medicamentos de alta vigilância.

Já o Almoxarifado é responsável pela guarda e controle dos itens de Materiais de Nutrição e Dietética, Materiais de Expediente, Impressos, Segurança e Materiais Médicos Hospitalares.

### 2.3. Infraestrutura

- **Manutenção predial e engenharia clínica** – prestado pela empresa Jlavim Locações e Manutenção Ltda, responsável pelo adequado planejamento das atividades de manutenção, garantindo o atendimento e recuperação da capacidade das instalações, infraestrutura, máquinas e equipamentos, por meio de regras e procedimentos que visam assegurar a correta definição das prioridades de atendimento, a previsibilidade dos recursos necessários a padronização, a efetividade e a confiabilidade dos serviços prestados. As manutenções corretivas foram solucionadas de acordo com a requisições repassadas por usuários, de acordo com acompanhamento através do software mais de 91,95% das solicitações foram atendidas. Foram realizadas 190 manutenções preventivas em equipamentos hospitalares.

como: monitores, berço aquecidos, incubadora, carro de anestesia, mesas cirúrgicas, ventiladores pulmonares de transporte, bombas de infusão.

- **Serviço de manutenção de aparelhos de ar condicionado** – realizado pela empresa JLAVIN Manutenções e Locações Ltda, responsável pela manutenção preventiva e corretiva em aparelhos de ar-condicionado e equipamentos de ventilação e exaustão, remanejamento e substituição eventual de equipamentos, com reposição de peças, de modo a garantir o cumprimento de normativas sanitárias e o conforto térmico adequado aos pacientes, visitantes, acompanhantes e colaboradores da Maternidade. O serviço de climatização da maternidade passou por manutenção preventiva em 142 equipamentos, como: ar condicionados, exaustores, ventiladores. Já manutenções corretivas foram realizadas 31 durante o mês de agosto.
- **Serviço de fornecimento de Gases Medicinais** - prestado pela empresa Valmig Comércio e Assessoria Técnica de Equipamentos Ltda, com o objetivo de garantir o suprimento de gases medicinais, oxigênio medicinal (líquido e gasoso), ar medicinal gasoso, óxido nitroso medicinal gasoso, óxido nítrico medicinal gasoso, assim como a locação e instalação de todos os equipamentos necessários para a geração de gases [usina geradora e tanque criogênico (oxigênio); central *manifold* e cilindros (oxigênio, ar, óxido nitroso e nítrico); módulo (ar e vácuo); monitor com carrinho (óxido nítrico)], incluindo materiais elétricos, mecânicos e pneumáticos; partida técnica e treinamento; manutenção preventiva e corretiva de todos os itens, incluindo reposição de peças, equipamentos e acessórios; manutenção e testes dos vasos de pressão.
- **Serviço de Circuito Fechado de TV** – prestado pela empresa Pulsatrix Tecnologia da Informação Ltda. e visa o videomonitoramento e acompanhamento remoto eletrônico das dependências da Unidade.

## 2.4. Tecnologia da Informação

Serviço realizado por equipe própria, responsável pela instalação e sustentação do parque tecnológico, prestando assistência e suporte técnico aos colaboradores no que diz respeito a infraestrutura de TI e sistemas utilizados, realizando, também, a interlocução com prestadores de serviços e fornecedores ligados à área.

O sistema para gestão hospitalar contratado foi desenvolvido pela empresa Smed - Tecnologia da Informação Ltda., que contempla os módulos e perfis de acesso para a gestão de prontuário eletrônico do paciente.

## 3. MONITORAMENTO CONTRATUAL

Os indicadores contratuais são periodicamente acompanhados pela gestão da Unidade, visando a eficiência operacional das atividades, o alcance de metas quantitativas e qualitativas e o equilíbrio econômico e financeiro do contrato.

O repasse mensal destinado às despesas de custeio para operacionalização da Unidade é composto por parcela fixa e variável, no valor estimado de R\$ 6.898.257,02 (seis milhões, oitocentos e noventa e oito mil, duzentos e cinquenta e sete reais e dois centavos). A parcela variável corresponde a 10% do valor do repasse e está vinculada ao alcance das 07 metas qualitativas e 30 quantitativas.

O monitoramento é realizado por meio da análise de relatórios extraídos dos sistemas de gestão próprio e federal, de ferramentas de controle elaboradas pelas lideranças apresentadas em reuniões semanais com a participação da Direção Gerência, Coordenações e demais envolvidos, onde são apresentados os resultados e os planos de ação para o alcance das metas.

### 3.1. Mecanismos de Fiscalização, Monitoramento e Auditoria do Contrato Pela Secretaria Municipal de Saúde

A Secretaria Municipal de Saúde de Aracaju/SE (SMS) mantém a fiscalização contínua dos serviços prestados por meio de duas fiscais in loco, 05 dias por semana em horário administrativo, sendo uma voltada para os processos de trabalho

assistenciais e outra para os processos da área administrativa, vinculadas à Diretoria de Inteligência e Gestão Estratégica da SMS. Além disso, médicos auditores, especialistas na área materno infantil, auditam e validam todas as contas advindas da auditoria interna da Maternidade, garantindo a alimentação dos sistemas federais de forma célere e fidedigna.

Somado a isso, em outubro de 2023 teve início o serviço de verificação independente, conforme previsão contratual. Os serviços são prestados por empresa de auditoria independente responsável pelo acompanhamento e avaliação dos resultados medindo a eficiência e a efetividade dos serviços prestados.

### 3.2. Indicadores Contratuais

O presente relatório se refere ao período compreendido entre 01 a 31 de agosto de 2024, cuja evidências estão anexadas na prestação de contas dos indicadores variáveis com a devidas análises. Serão apresentados a seguir os resultados:

#### 3.2.1. Metas Qualitativas

##### 1) Comissões

Nº	INDICADOR	RESULTADO	META
1	Comissão de Infecção Hospitalar	1	1
2	Comissão de Revisão de Prontuários	1	1
3	Comissão de Investigação de Óbitos Materno, Fetal e Neonatal	1	1
4	Comissão de Farmácia e Terapêutica	1	1
5	Comissão da Humanização da Assistência	1	1
7	Comissão Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho (CIPA)	1	1

Em agosto/24, todas as comissões contratualizadas realizaram reuniões, conforme regimento estabelecido, alcançando a meta prevista. Além de comissões qualitativas implementadas, foram formalizadas comissões hospitalares atendendo aos requisitos contratuais e legislações vigentes.

Estão implementadas as seguintes comissões:

- Ética de Enfermagem;
- Revisão de Prontuário;
- Revisão de Óbito Materno Neonatal e Fetal;
- Revisão de Farmácia Terapêutica;
- Núcleo de Segurança do Paciente (NSP);
- Núcleo de Educação Permanente (NEP);
- Prevenção e Tratamento de Lesões de Pele;
- Apoio e Incentivo ao Aleitamento Materno;
- Multidisciplinar de Terapia Enteral e Parenteral;
- Prevenção de Acidentes com Materiais Perfurocortantes;
- Controle de Infecção Hospitalar;
- Humanização;
- Gerenciamento de Resíduos;
- Comitê Transfusional;
- Comissão intra-hospitalar de doação de órgãos e tecidos para transporte (CIHDOTT);
- Comissão de cuidados paliativos;
- Comissão interna de prevenção de acidentes (CIPA).

Referente a Comissão de Ética Médica está pendente homologação da Cremese para andamento do processo.

## 2) Serviço de Atendimento ao Cliente - SAC

A pesquisa de satisfação hospitalar é uma ferramenta importante para avaliar a qualidade dos serviços prestados por um hospital e a experiência geral dos pacientes. A ferramenta também permite que a unidade de saúde compreenda as expectativas, necessidades e preocupações dos clientes. O serviço de atendimento ao cliente (SAC) dispõe de equipe qualificada para realização de rondas com o objetivo de orientar e prestar auxílio a pacientes, acompanhantes e visitantes, aplicando questionário de Pesquisa de Satisfação para avaliação dos seguintes itens:

### **PESQUISA DE SATISFAÇÃO BEIRA-LEITO:**

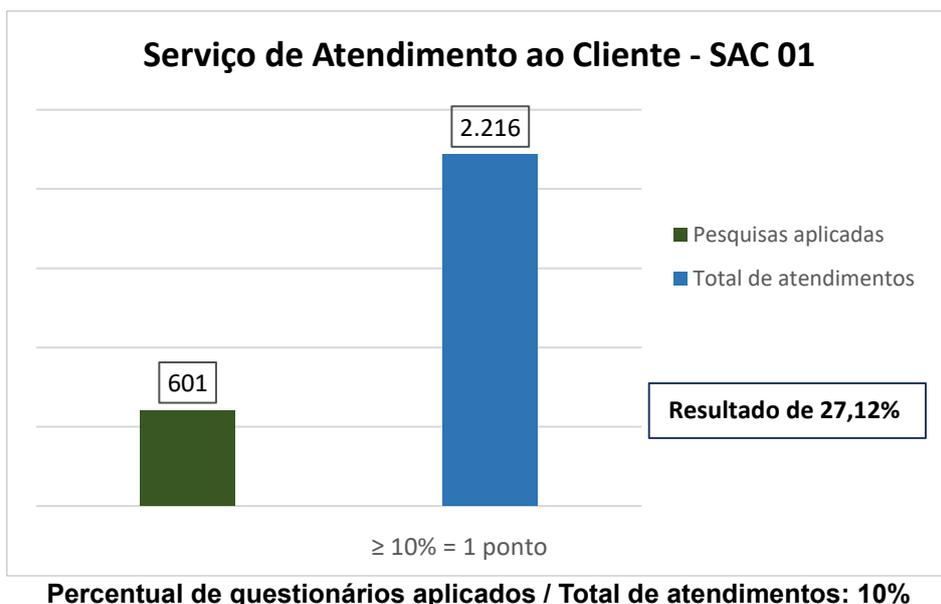
- Organização e limpeza;
- Estrutura física (Acomodação, iluminação, climatização);
- Equipe Médica;
- Equipe de Enfermagem;
- Recepção;
- Assistência Farmacêutica;
- Equipe de coleta (exame de laboratório);
- Realização de outros exames;
- Qualidade da alimentação;
- Equipe Multidisciplinar (assistente social, fisioterapia, psicólogo, nutricionista, fonoaudiólogo, farmacêutico).

### **PESQUISA DE SATISFAÇÃO EMERGENCIAL/AMBULATORIAL:**

- Organização e limpeza;
- Estrutura física;
- Equipe Médica;
- Equipe de Enfermagem;
- Recepção;
- Tempo de espera p/ atendimento;
- Equipe de coleta (exames de laboratório);
- Realização de outros exames.

A pesquisa pode ocorrer por meio físico (preenchimento de formulário impresso) ou on line (acessível por meio de QRcode). Os registros estão padronizados com perguntas para classificação do serviço, como: “Ruim”, “Bom”, “Excelente” e “Não utilizei este serviço”. Também existe um espaço para livre preenchimento do usuário onde podem ser inseridos comentários adicionais, críticas e sugestões.

O gráfico a seguir apresenta os percentuais de pesquisas aplicadas em relação ao total de atendimentos realizados no período, alcançando o resultado previsto.

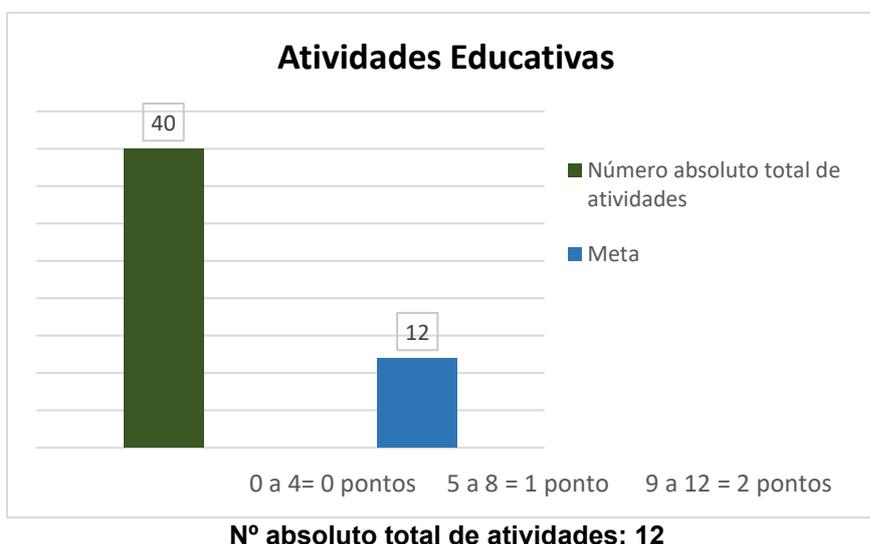


Conforme se verifica no gráfico, houve o alcance integral da pontuação (01 ponto).

### 3.2.2. Metas Quantitativas

#### GRUPO 01 – AÇÕES DE PROMOÇÃO E PREVENÇÃO EM SAÚDE

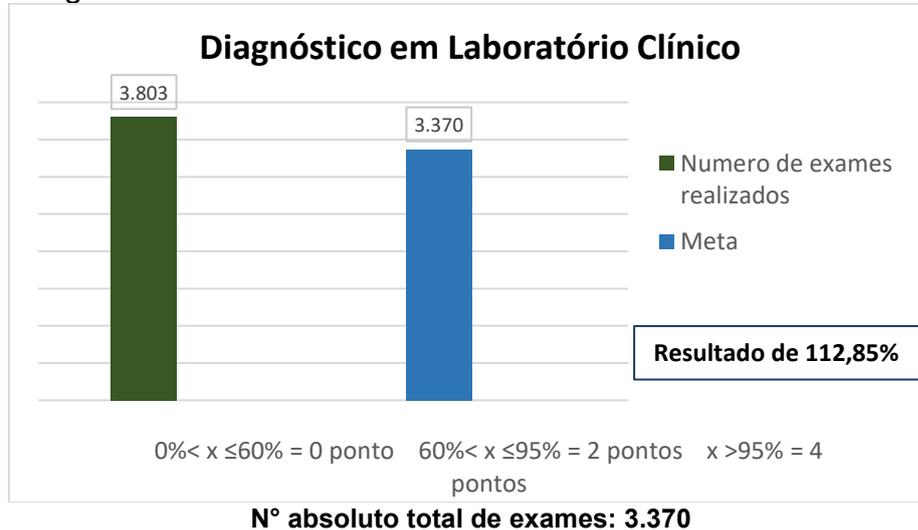
##### 1) Atividades Educativas



Conforme se verifica no gráfico, foram realizadas 40 atividades educativas, atendendo aos critérios estabelecidos na tabela SIGTAP quanto ao quórum mínimo de 10 participantes. Vide anexo, evidências das atividades educativas através de lista de presença e lançamento no sistema federal (BPA).

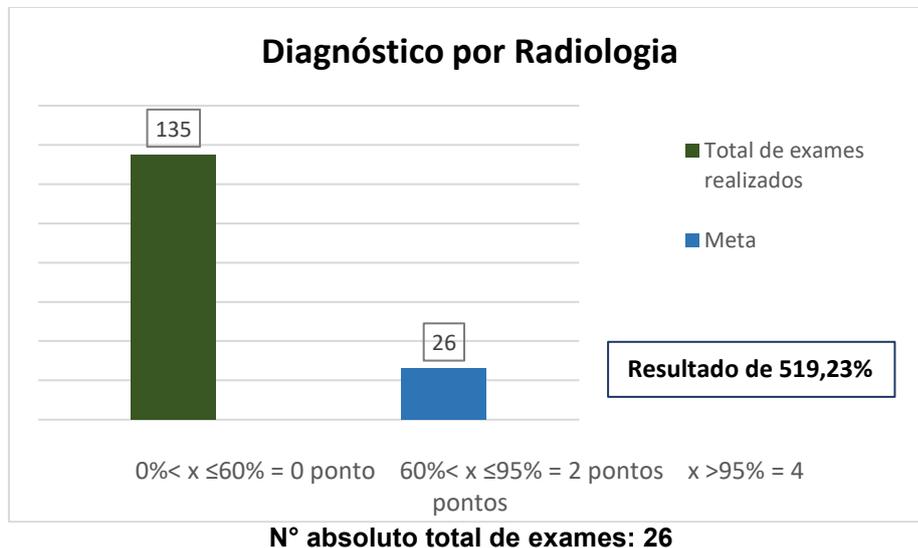
## GRUPO 02 – PROCEDIMENTOS COM FINALIDADE DIAGNÓSTICA

### 1) Diagnóstico em Laboratório Clínico



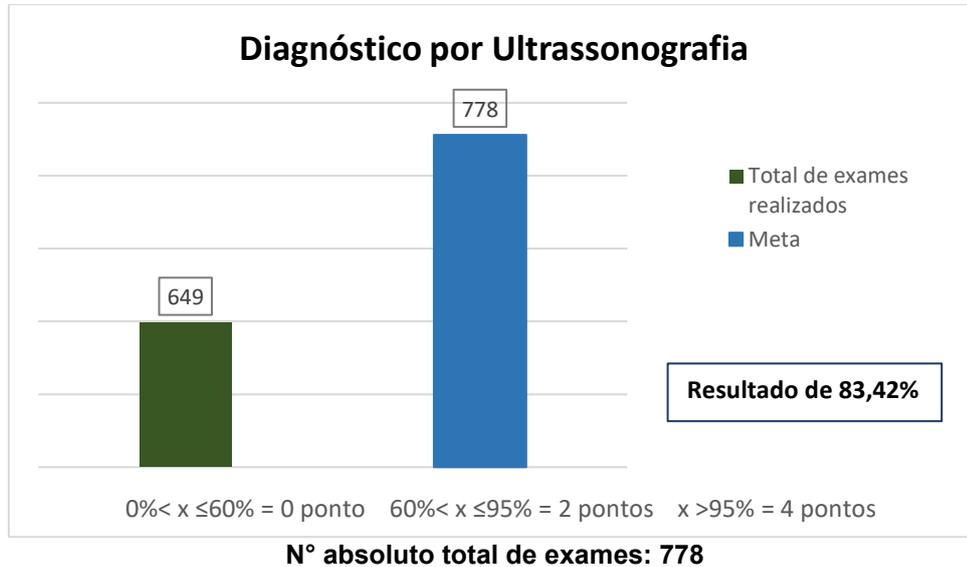
Conforme se verifica no gráfico, houve o alcance integral da pontuação máxima (04 pontos).

### 2) Diagnóstico por Radiologia



Conforme se verifica no gráfico, houve o alcance integral da pontuação máxima (04 pontos).

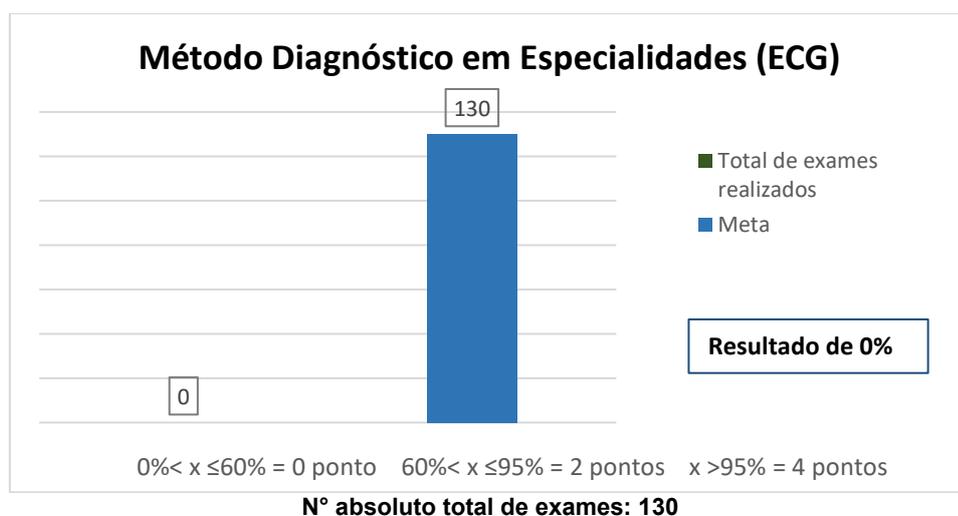
### 3) Diagnóstico por Ultrassonografia



Conforme se verifica no gráfico, houve o alcance parcial da pontuação (02 pontos) nessa competência.

A maternidade tem realizado ações com objetivo de alcance da meta, como promover exames de forma eletiva. Foi pactuado a oferta de ultrassonografias eletivas para atender 330 pacientes/mês advindos da rede; este é o oitavo mês de adesão e o quantitativo total de atendimentos foi de 200 pacientes, segundo o relatório extraído do sistema IDS.

### 4) Método Diagnóstico em Especialidades (ECG)

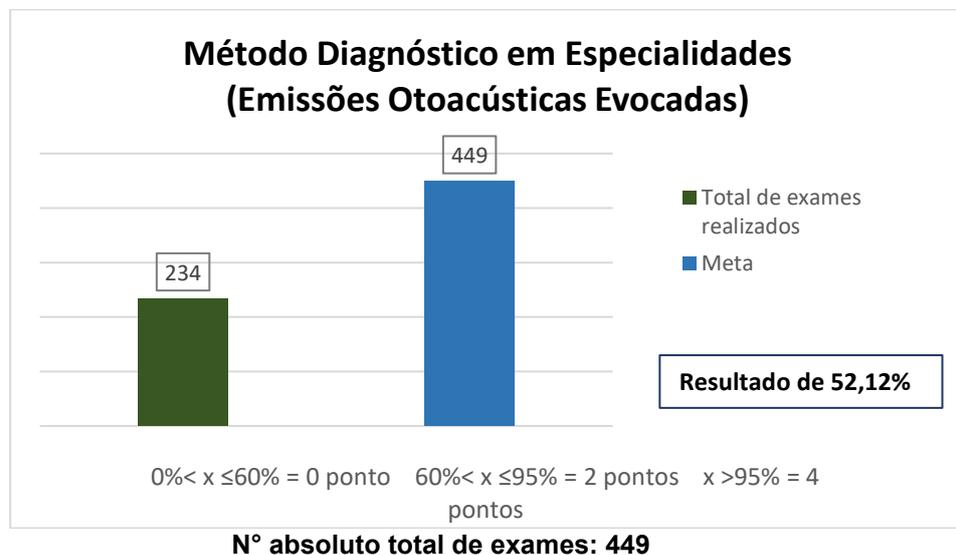


Não foi possível alcançar a meta, isto porque, o exame de eletrocardiograma não é um exame preconizado de triagem pré-natal pelo Ministério da Saúde para gestações de risco habitual.

A Sociedade Brasileira de Cardiologia recomenda que o eletrocardiograma (ECG) não deve fazer parte da rotina pré-natal para triagem de doença cardíaca e sim, para avaliação e acompanhamento de gestantes com uma cardiopatia prévia e para investigação de arritmias. No contexto da Neonatologia, o exame de eletrocardiograma também não é um exame de triagem e seu uso não deve ser rotineiro, sendo indicado em casos de bradicardia, taquicardia ou arritmia no recém-nascido.

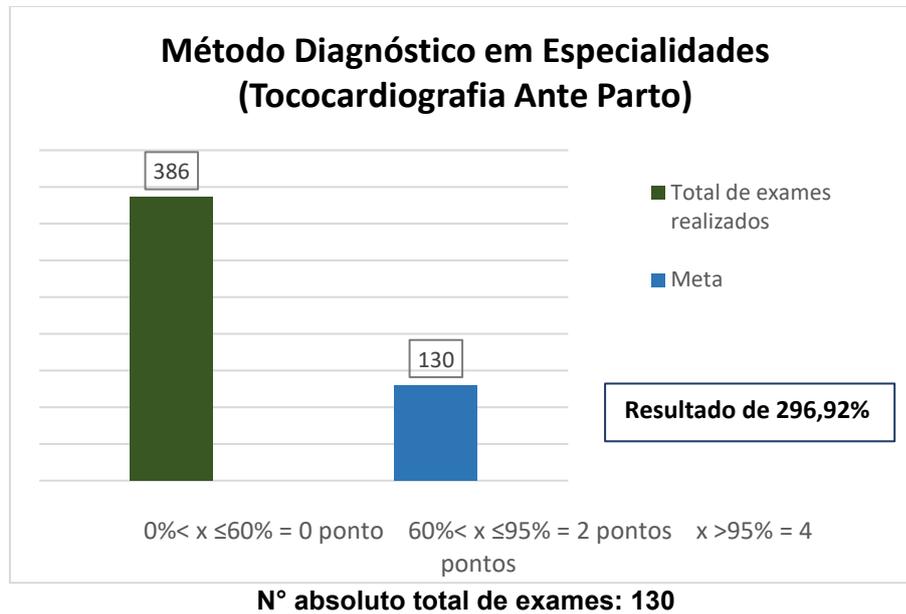
Assim, considerando que o perfil de atendimento da Maternidade é voltado para pacientes de risco habitual, o alcance da meta estabelecida torna-se inviável, uma vez que não existe indicação para realização do exame.

#### 5) Método Diagnóstico em Especialidades (Emissões Otoacústicas Evocadas)



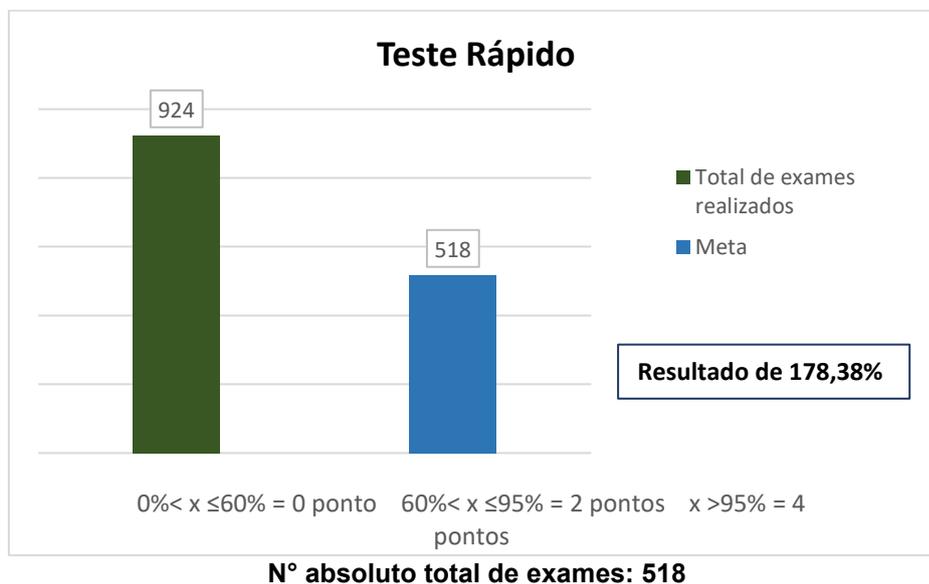
Conforme se verifica no gráfico, não houve o alcance da pontuação (0 pontos). Isto porque, a métrica da meta contratualizada está associada ao número absoluto de 449 exames, em discordância com a métrica adotada para os demais testes de triagem neonatal, que se baseia no percentual de exames realizados x número de nascidos vivos cabendo a adequação da métrica utilizada para mensuração do resultado em consonância com os demais testes.

## 6) Método Diagnóstico em Especialidades (Tococardiografia Ante Parto)



Conforme se verifica no gráfico, houve o alcance integral da pontuação máxima (04 pontos).

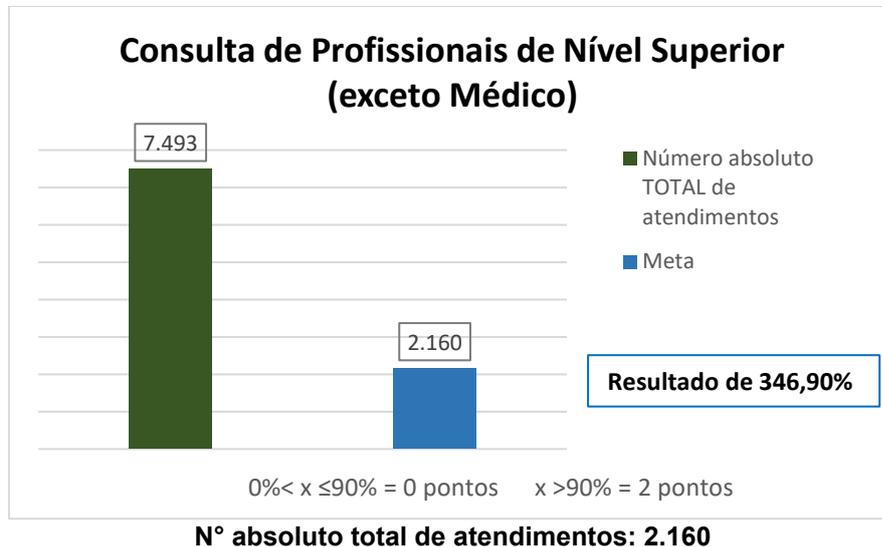
## 7) Teste Rápido



Conforme se verifica no gráfico, houve o alcance integral da pontuação máxima (04 pontos).

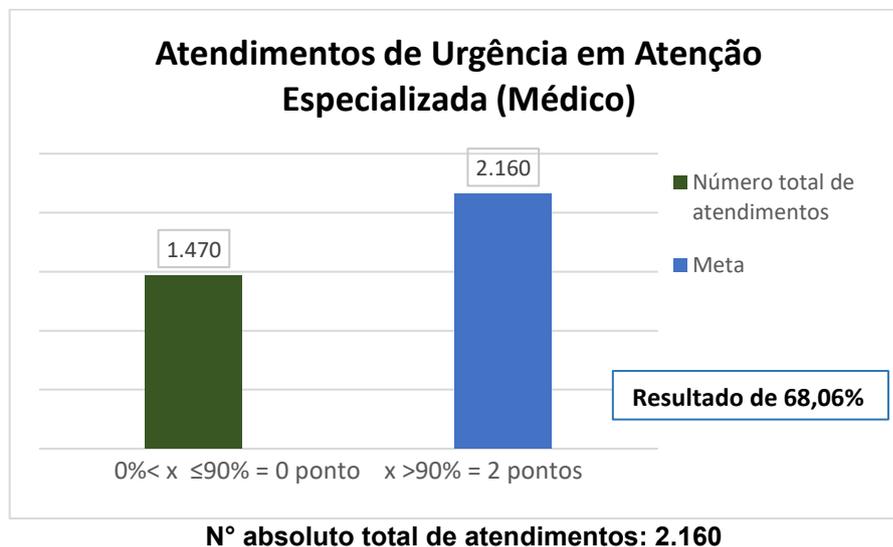
## GRUPO 03 – PROCEDIMENTOS CLÍNICOS

### 1) Consulta de Profissionais de Nível Superior (exceto Médico)



Conforme se verifica no gráfico, houve o alcance integral da pontuação (2 pontos)

### 2) Atendimentos de Urgência em Atenção Especializada (Médico)



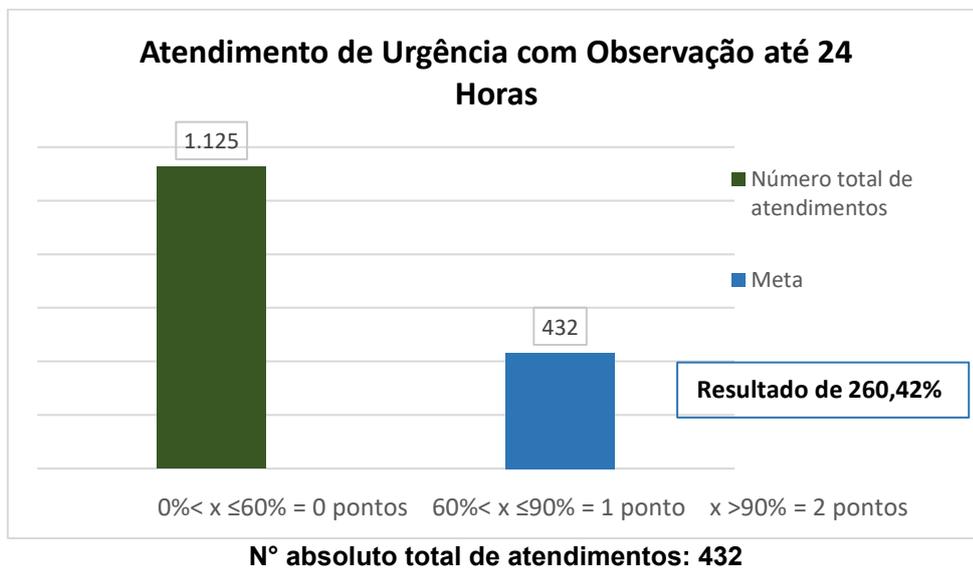
Conforme se verifica no gráfico, não houve o alcance de pontuação. O serviço de atendimento de urgência em atenção especializada da Maternidade Lourdes Nogueira funciona 24h, 7 dias por semana para atender os pacientes da urgência e emergência.

em regime de atendimento por demanda espontânea (Porta Aberta) e referenciada prioritariamente de acordo com perfil contratualizado (Risco Habitual).

A gestão do INTS tem realizado diversas ações que visam a consolidação da imagem da unidade e divulgação dos serviços e exames realizados, dentre as quais destacamos, o fortalecimento da vinculação das gestantes acompanhadas nas UBS e o apoio a trabalho social junto as gestantes residentes no bairro 17 de março (Bebê Luz).

Apesar das ações realizadas, cumpre mencionar que, além do perfil da Unidade (Risco Habitual), fatores externos acarretaram na baixa demanda e, conseqüentemente o não cumprimento da meta de realização de atendimentos.

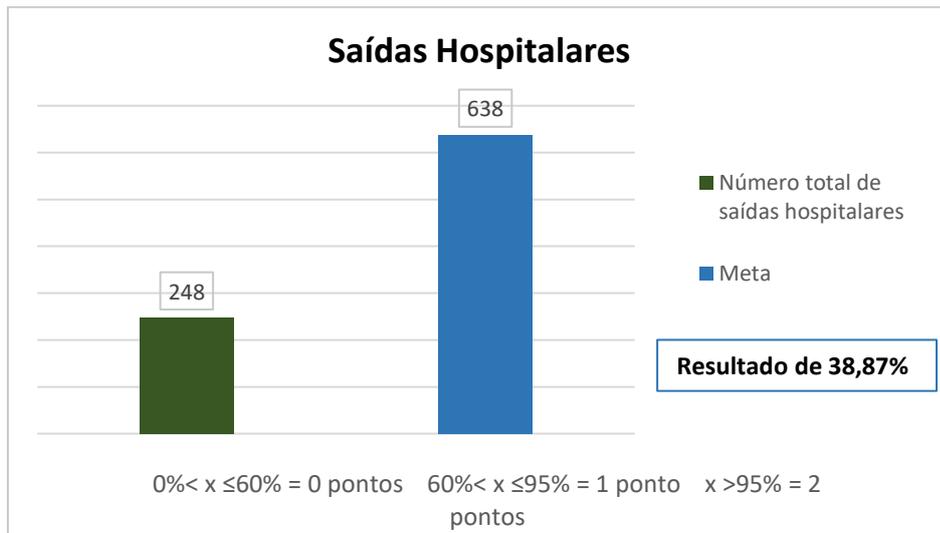
### 3) Atendimento de Urgência com Observação até 24 Horas



Conforme se verifica no gráfico, houve o alcance integral da pontuação máxima (02 pontos).

## GRUPO 04 – INTERNAÇÃO HOSPITALAR

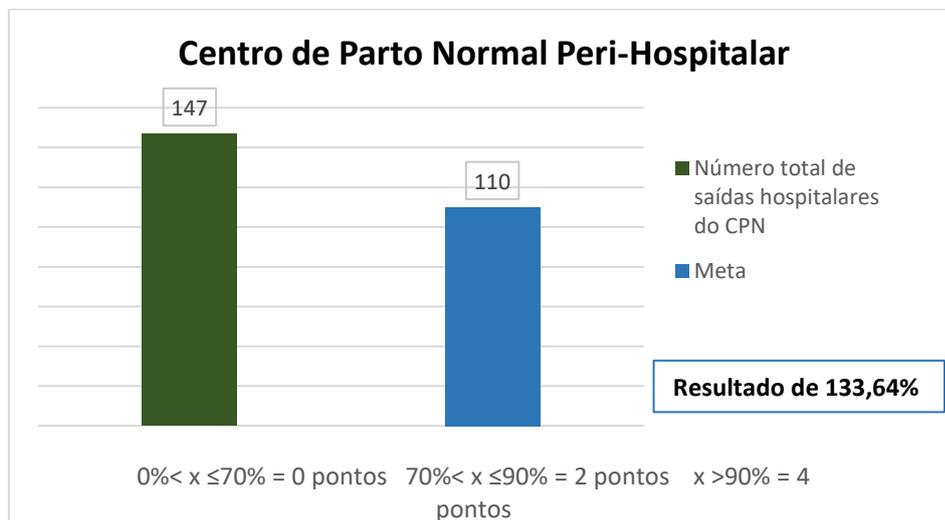
- 1) Saídas Hospitalares (Leitos Clínicos e Cirúrgicos) – Tratamento durante a Gestação, Parto e Puerpério, Parto Normal em CO, Cirurgia Obstétrica e outras cirurgias relacionadas ao estado gestacional, Saúde da Mulher e Saúde Reprodutiva.



**Nº absoluto total de saídas hospitalares: 638**

Conforme se verifica no gráfico, não houve o alcance de pontuação, considerando fatores externos e alheios a gestão da Maternidade por se tratar de equipamento de saúde novo na composição da rede materno-infantil, baixa demanda espontânea por desconhecimento do serviço pela população, fragilidade na vinculação da gestante e limitação de acesso relacionados a questões socioeconômicas.

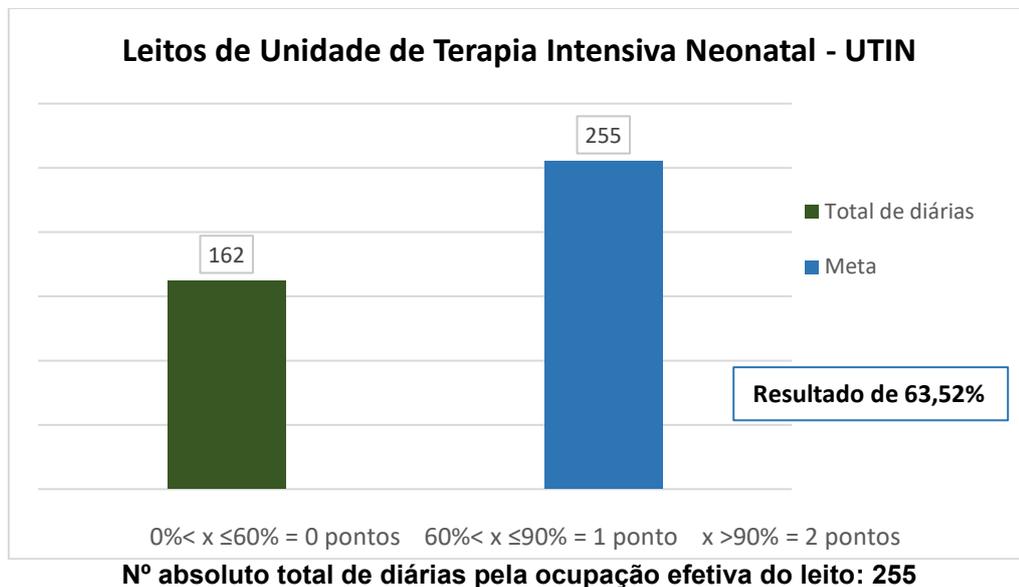
## 2) Centro de Parto Normal Peri-hospitalar



**Nº absoluto total de saídas hospitalares do CPN: 110**

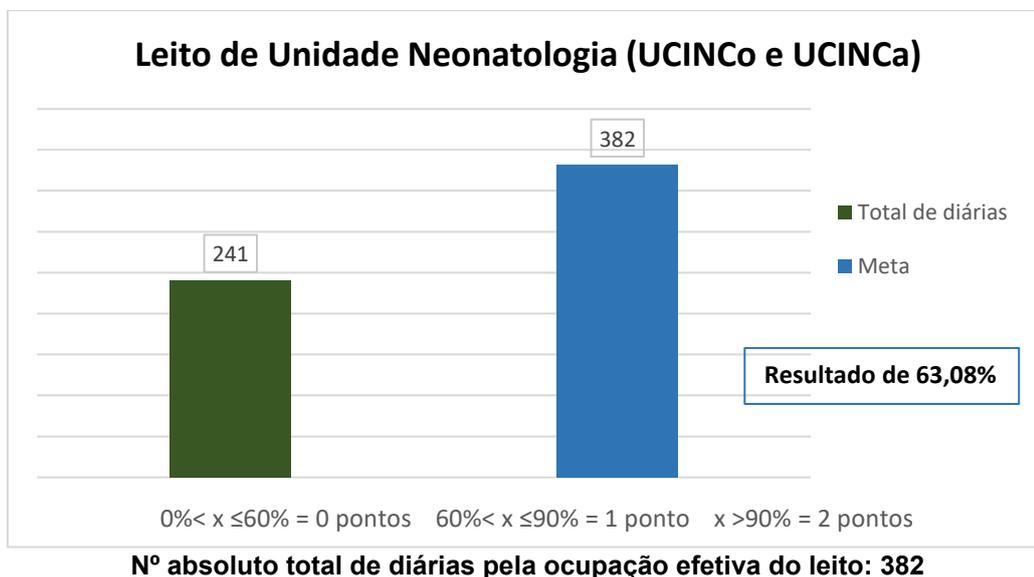
Conforme se verifica no gráfico, houve o alcance integral da pontuação máxima (04 pontos).

### 3) Leitos de Unidade de Terapia Intensiva Neonatal – UTIN



Conforme se verifica no gráfico, houve o alcance parcial (01 ponto) nessa competência, apresentando um percentual de 63,52%.

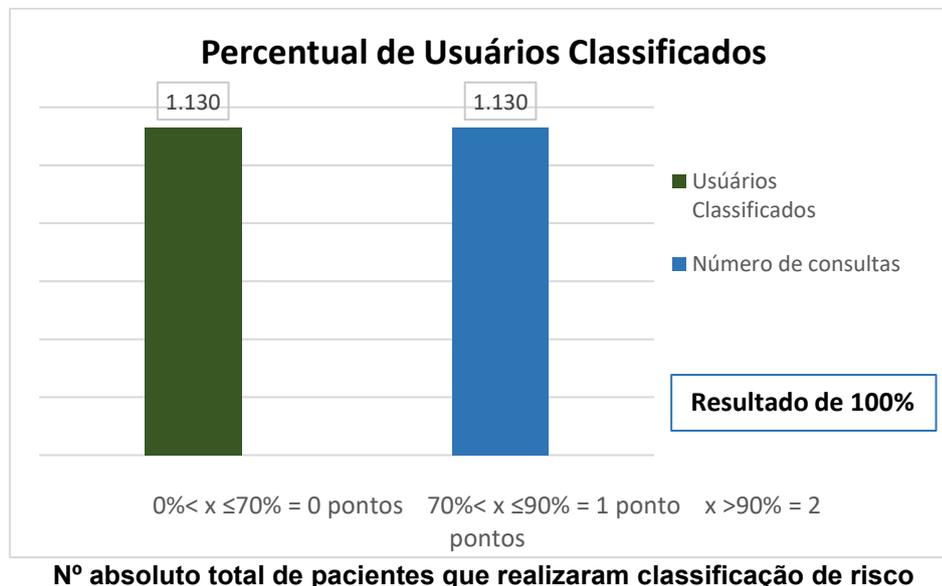
### 4) Leito de Unidade Neonatologia (UCINCo e UCINCa)



Conforme se verifica no gráfico, houve o alcance parcial da pontuação nessa competência, apresentando um percentual de 63,08%. Importante destacar, que o baixo percentual de internação nesse setor dos RN's nascidos na Maternidade está de acordo

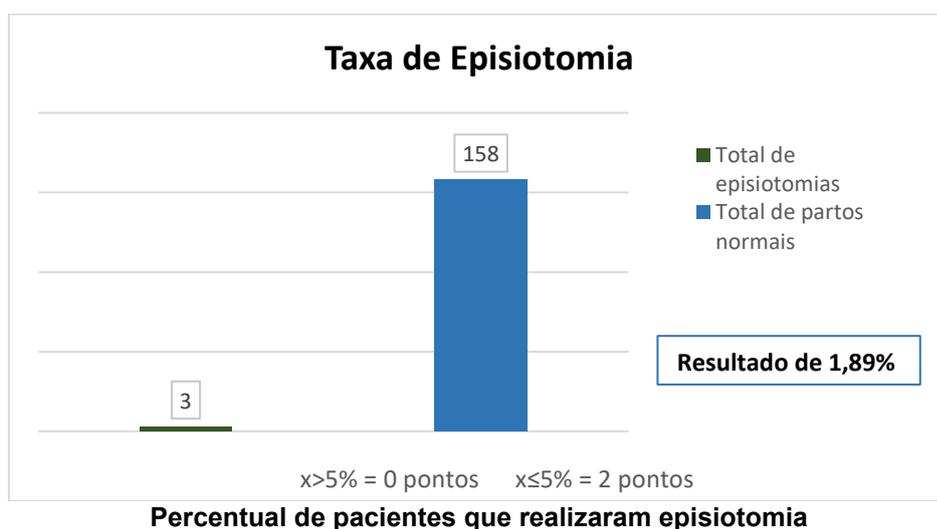
com o perfil de atendimento da Unidade e evidencia a qualidade da assistência prestada ao binômio.

### 5) Percentual de Usuários Classificados



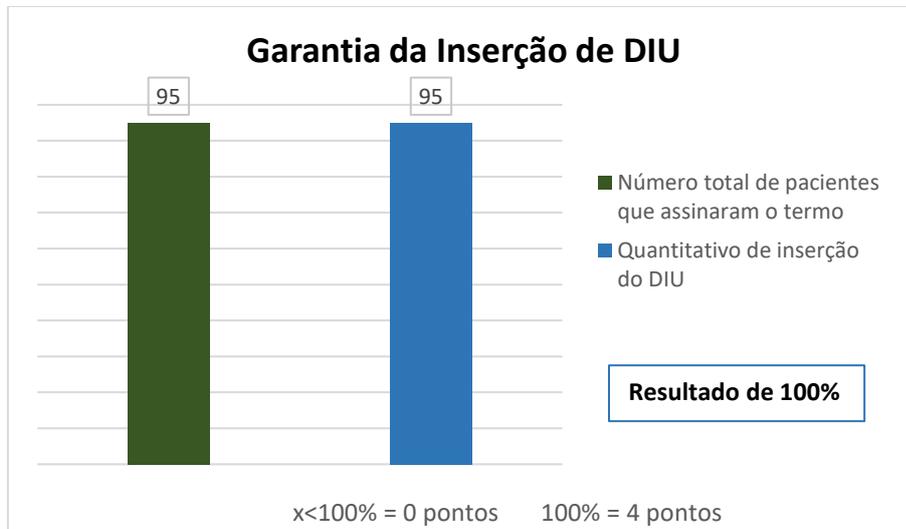
Conforme se verifica em gráfico, houve o alcance integral da pontuação (2 pontos) com 100% dos pacientes classificados.

### 6) Taxa de Episiotomia – monitoramento e publicização



Foram realizadas 3 episiotomias, diante os 158 partos normais, sendo possível o alcance da meta contratual, conforme se verifica no gráfico (2 pontos).

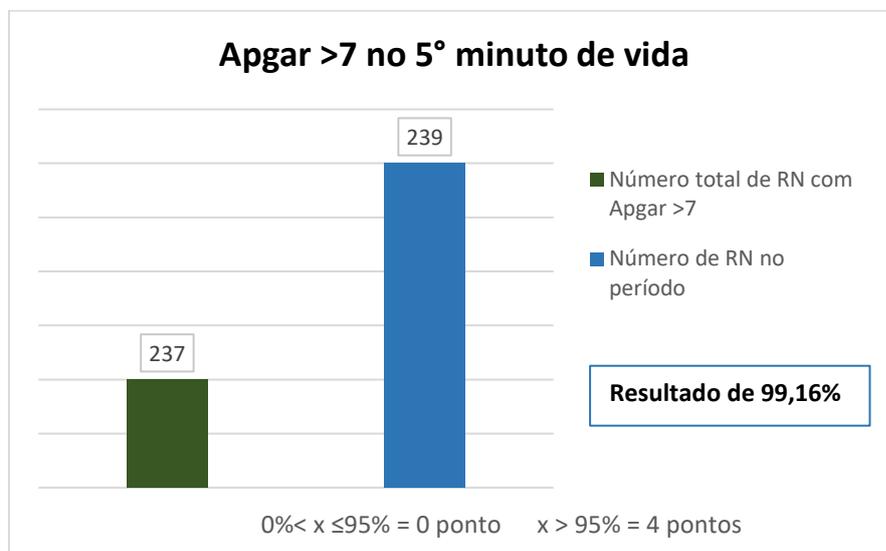
### 7) Garantia da Inserção de DIU



**Percentual de pacientes que assinaram o termo de garantia da inserção de DIU**

Conforme se verifica no gráfico, houve o alcance integral da pontuação (4 pontos)

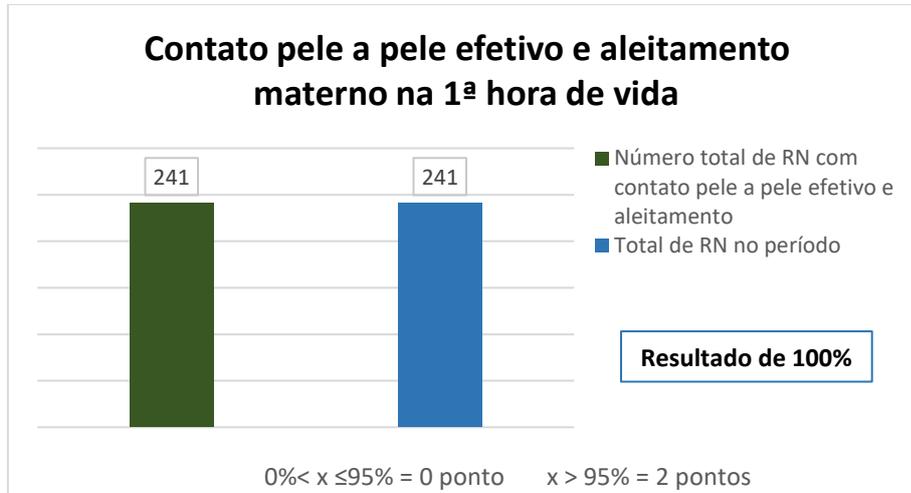
### 8) Apgar >7 no 5º minuto de vida



**Percentual de RN nascidos com Apgar > 7 no 5º minuto de vida**

Conforme se verifica no gráfico, houve o alcance integral da pontuação (4 pontos)

9) Contato pele a pele efetivo e aleitamento materno na 1ª hora de vida

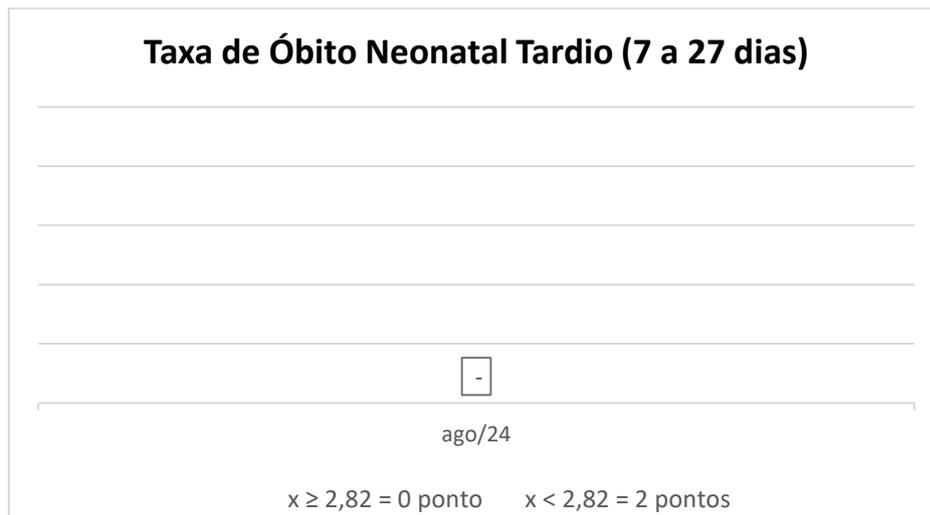


Percentual de RN com contato pele a pele e aleitamento materno na 1ª hora de vida

Conforme se verifica no gráfico, houve o alcance integral da pontuação (2 pontos).

Nessa competência, o total de recém nascidos foi de 241, desses, 26 tiveram contraindicação para o contato pele a pele e aleitamento materno na primeira hora de vida. Com isso, para base de cálculo, deve ser considerado as contraindicações somadas ao contato pele a pele/aleitamento maternidade realizado, um total de 241/241 (100%).

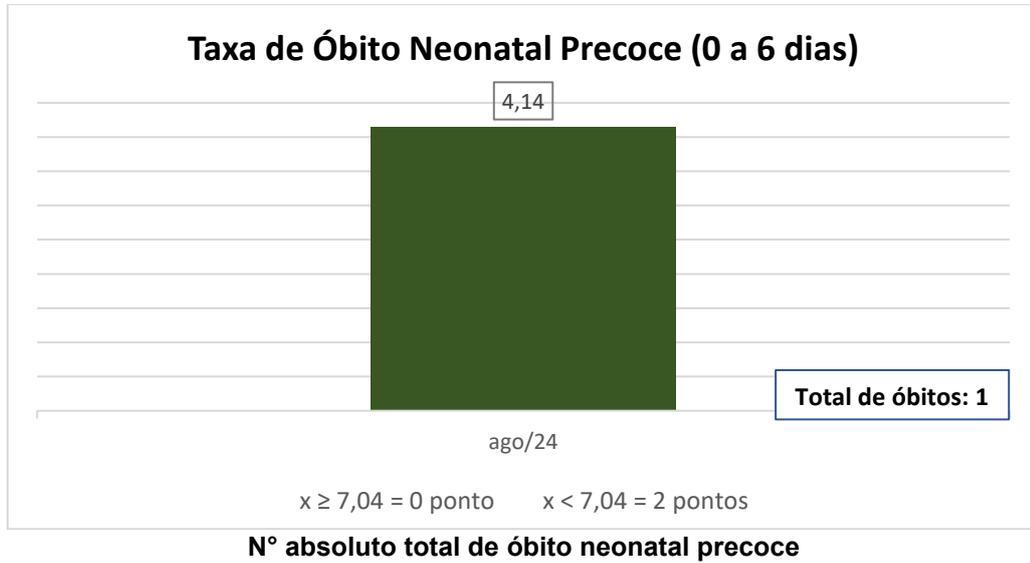
10) Taxa de Óbito Neonatal Tardio (7 a 27 dias)



Nº absoluto total de óbito neonatal tardio

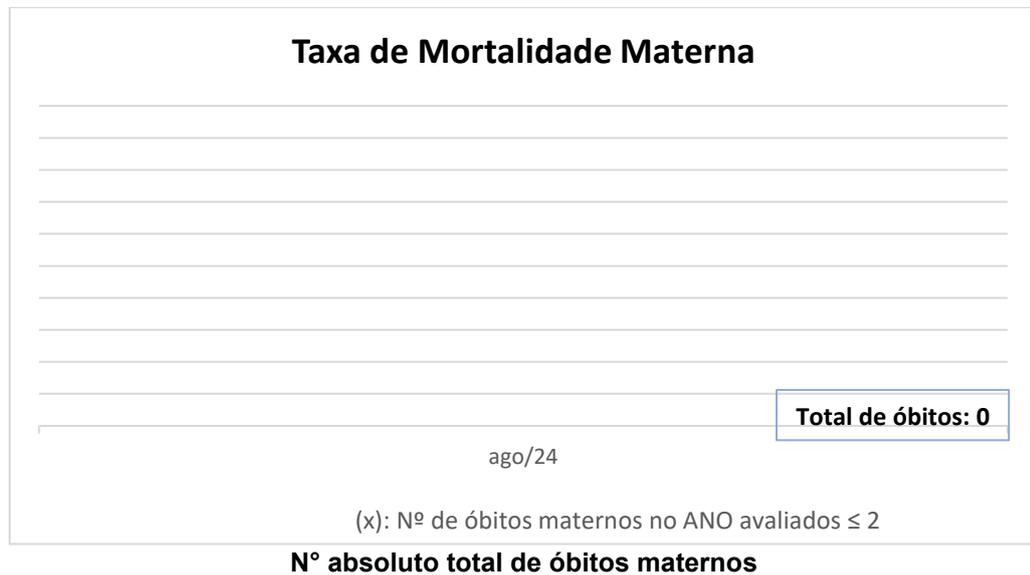
Conforme se verifica no gráfico, não houve óbito neonatal tardio em agosto permitindo o alcance integral da pontuação (2 pontos).

### 11) Taxa de Óbito Neonatal Precoce (0 a 6 dias)



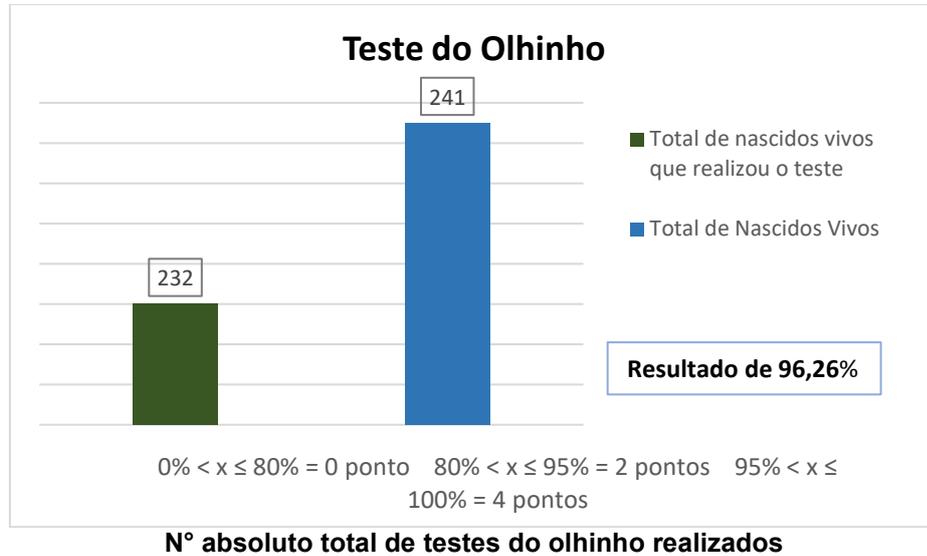
Conforme se verifica no gráfico, teve a ocorrência de 01 óbito neonatal precoce em agosto, permitindo assim o alcance da pontuação (2 pontos).

### 12) Taxa de Mortalidade Materna



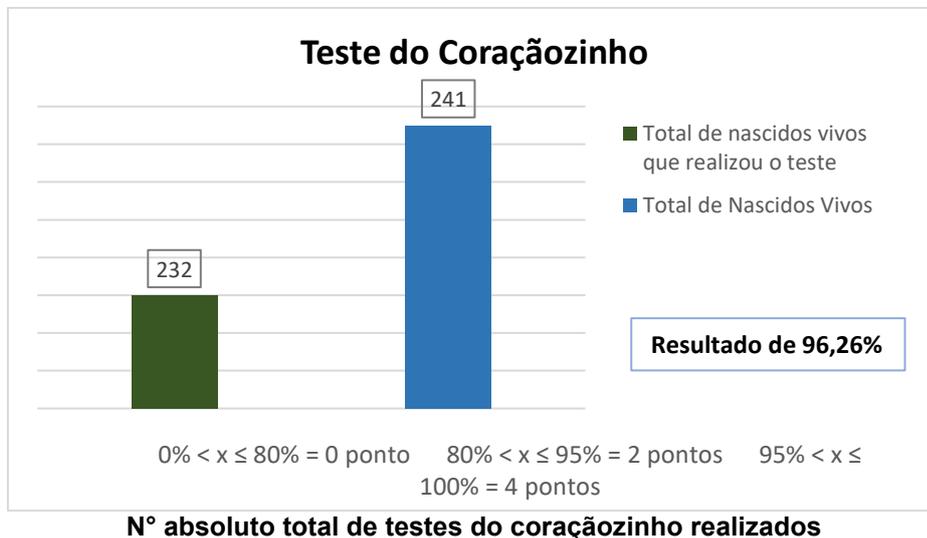
Conforme se verifica no gráfico, não houve óbito materno em agosto, permitindo o alcance integral da pontuação (2 pontos).

### 13) Teste do Olhinho



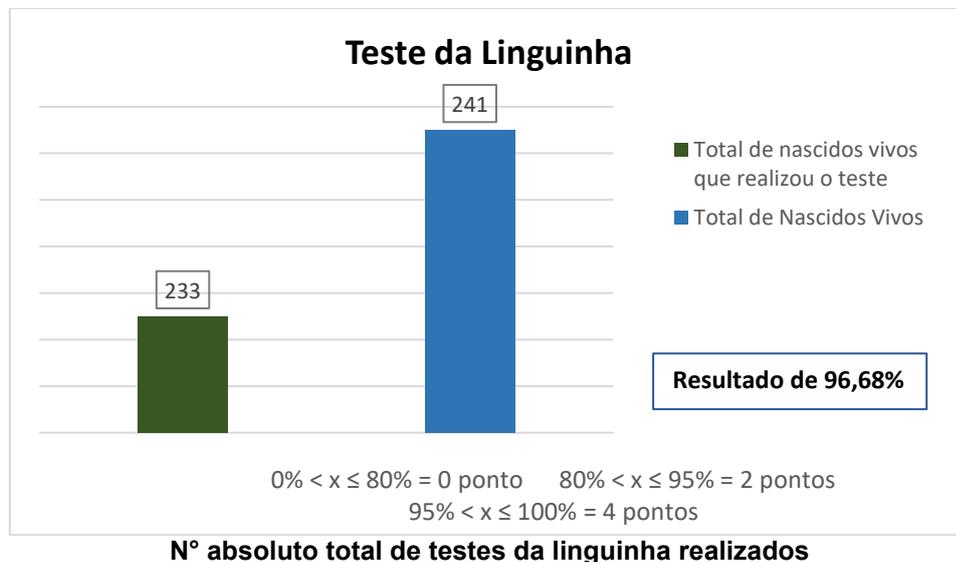
Conforme se verifica no gráfico, houve o alcance integral da pontuação máxima (4 pontos), com a realização de 232 testes, frente aos 241 recém-nascidos vivos.

### 14) Teste do Coraçõzinho



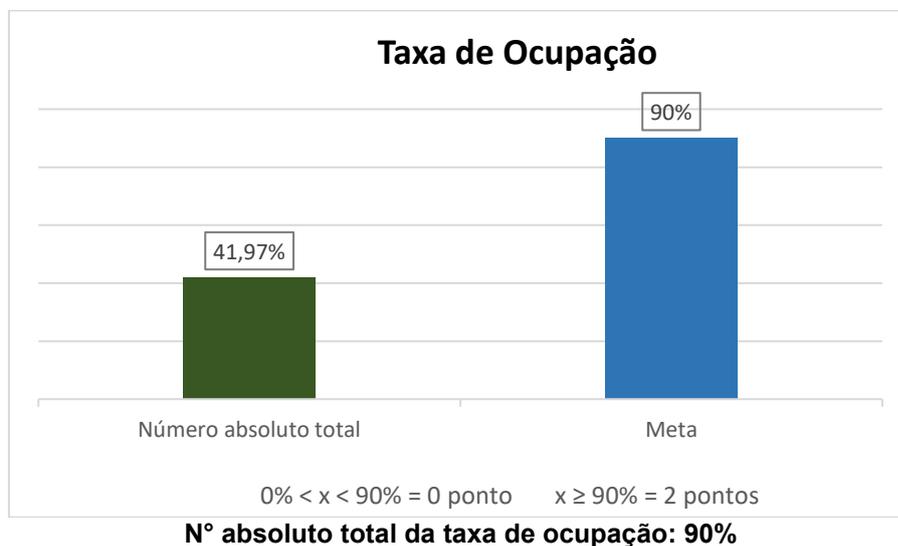
Conforme se verifica no gráfico, houve o alcance integral da pontuação máxima (4 pontos), com a realização de 232 testes, frente aos 241 recém-nascidos vivos.

### 15) Teste da Linguinha



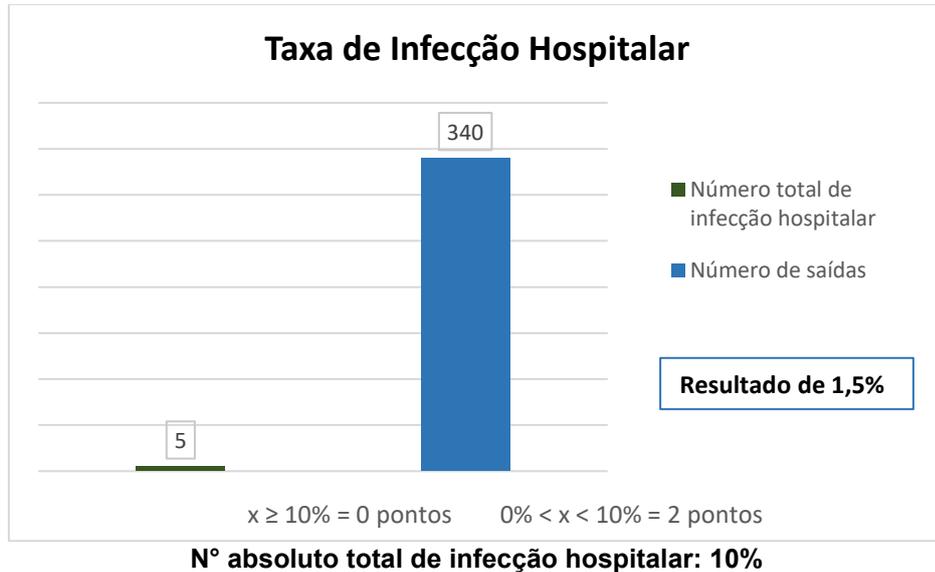
Conforme se verifica no gráfico, houve o alcance integral da pontuação máxima (4 pontos), com a realização de 233 testes, frente aos 241 recém-nascidos vivos.

### 16) Taxa de Ocupação



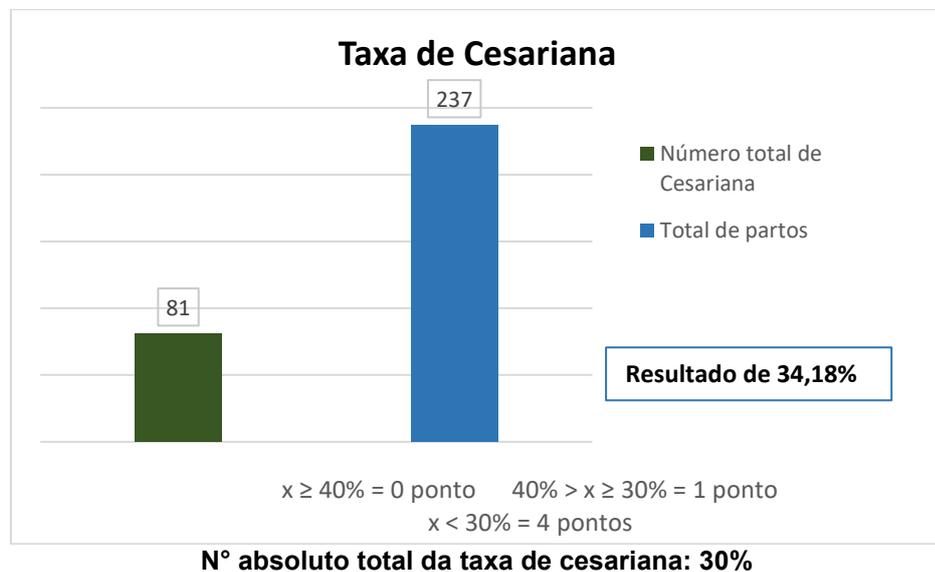
Conforme se verifica no gráfico, não houve o alcance de pontuação no período analisado, considerando fatores externos e alheios a gestão da Maternidade por se tratar de equipamento de saúde novo na composição da rede materno-infantil, baixa demanda espontânea por desconhecimento do serviço pela população, fragilidade na vinculação da gestante e limitação de acesso relacionados a questões socioeconômicas.

### 17) Taxa de Infecção Hospitalar



Conforme se verifica no gráfico, houve o alcance integral da pontuação (2 pontos)

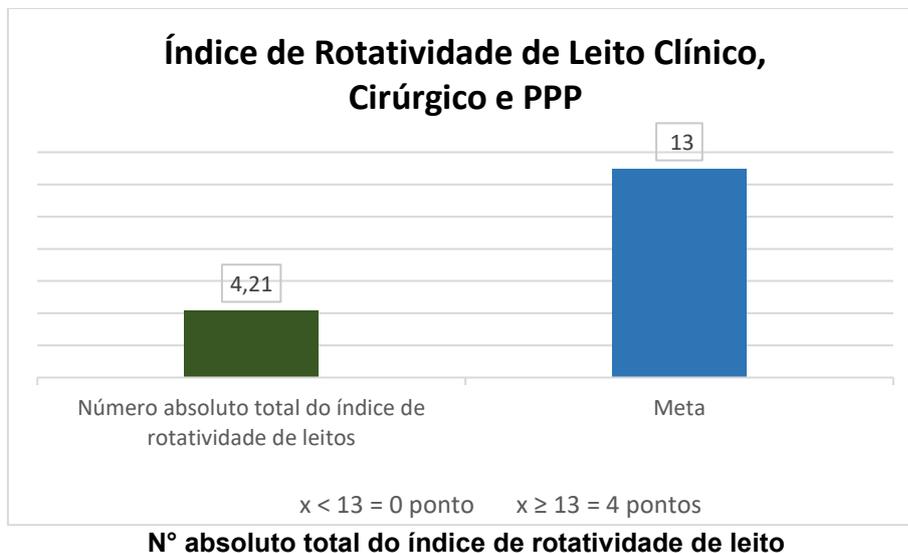
### 18) Taxa de Cesariana



Conforme se verifica no gráfico, houve o alcance parcial da pontuação (1 ponto).

A Classificação de Robson é utilizada como um instrumento para avaliar, monitorar e comparar taxas de cesárea. O objetivo da utilização na Maternidade Municipal Lourdes Nogueira resulta na otimização das cesáreas no que tange na identificação, análise e intervenções necessárias.

### 19) Índice de Rotatividade do Leito Clínico, Cirúrgico e do PPP



Conforme se verifica no gráfico, não houve o alcance da pontuação no período avaliado. Isso porque, a baixa rotatividade está diretamente relacionada à baixa taxa de ocupação, pelas razões já explicitadas anteriormente.

A maternidade tem mantido foco na realização de ações com o objetivo de promover e consolidar a imagem do serviço.

### 3.3. PONTUAÇÃO ALCANÇADA – PARCELA VARIÁVEL X AJUSTE FINANCEIRO PELO NÃO ALCANCE DE METAS

O gráfico a seguir apresenta a pontuação prevista (72 pontos) na competência de agosto com base na avaliação de metas e indicadores vinculados a parcela variável.



## 4. AÇÕES DESENVOLVIDAS

Com o objetivo de promover a estratégia educacional que integra as ações de formação, educação continuada, educação em serviço, educação multiprofissional interprofissional e ação educativa, na competência de agosto/24, foram realizadas as seguintes ações:

### 4.1. Ações realizadas para os pacientes

- Promoção à saúde com distribuição de kits de enxoval para o recém-nascido no momento da alta hospitalar e kits de higiene para pacientes em situação de vulnerabilidade;
- Visitas Guiadas na Maternidade das gestantes que realizam o pré-natal nas Unidades Básicas de Saúde (UBS) como estratégia de fortalecimento da vinculação, diretriz da Rede Cegonha e orientação sobre as vacinas administradas;



Figura 1: Visita guiada

- Projeto Mãe Aracaju: “O bebê chegou, e agora?” - Temas ligados à maternidade para gestante e familiares via QR Code disponibilizado no ato da entrega do kit de enxoval, assegurando apoio psicológico.



Figura 2: Projeto mãe Aracaju

- Visitante seguro: Ação desenvolvida na recepção da unidade com orientações voltadas a garantia da segurança dos pacientes, abordando temas relacionados a práticas de higiene, segurança alimentar, entre outros;



Figura 3: Visitante seguro

- Sensibilização na sala de espera sobre Classificação de Risco direcionados aos pacientes e acompanhantes;



Figura 4: Classificação de Risco (Sensibilização)

- Leite Humano e fórmula infantil. Quando usar? - Realizada atividade educativa com pacientes e acompanhantes no posto da enfermaria rosa da ALCON.



Figura 5: Leite Humano e fórmula infantil

- Produção de leite materno - Realizada atividade com pacientes e acompanhantes da ALCON.



Figura 6: Produção de leite materno

- Importância da vacinação e apresentação das vacinas de dois meses até um ano e três meses de vida - Realizada atividade educativa, onde foi explicado sobre o calendário vacinal, a atividade aconteceu na recepção da Ala Rosa com acompanhantes e puérperas.



Figura 7: Importância da vacinação

- Mitos e verdades sobre amamentação - Realizada atividade educativa com pacientes e acompanhantes do ALCON.



Figura 8: Mitos e Verdades sobre amamentação

#### 4.2. Ações realizadas para os colaboradores

- Identificação correta do paciente: Realizada a reciclagem do PO segurança na identificação correta do paciente, localização do mesmo na intranet, abertura e notificação; fluxo de colocação de pulseira e identificação beira leito; fluxo de confirmação do paciente e pulseiras de risco.



Figura 9: Identificação correta do paciente

- Curso prático de aleitamento materno: Capacitação para hospitais amigos da criança. Abordado os tópicos sobre aleitamento materno, pega e posições, acessórios, possíveis complicações, abordagem e acolhimento e técnicas de massagem e ordenha.



Figura 10: Curso prático de aleitamento materno

- Prevenção de Flebite: definição de flebite, causas e fatores de risco, sinais, sintomas e diagnóstico, tratamento e manejo, medidas de prevenção. Apresentada a ESCALA DE MADDUX.



Figura 11: Prevenção de Flebite

- Paramentação e desparamentação: Uso de equipamentos de proteção individual (EPI's), quais são e quando usar cada um. Paramentação – importância da higienização das mãos e o passo a passo. Desparamentação – passo a passo para retirar os EPI's, higienização das mãos e o descarte adequado dos materiais utilizados.



*Figura 12: Paramentação e Desparamentação*

- Medidas de precaução e isolamento: Conceitos fundamentais de controle de infecção, definições de precauções e isolamento e a importância para prevenir a propagação de doenças infecciosas. Apresentação dos tipos de precauções – padrão e baseadas nas transmissões (contato, gotículas e aerossóis). Apresentação do protocolo disponível na internet de precaução e isolamento.



*Figura 13: Medidas de precaução e isolamento*

- Higienização simples e antissepsia cirúrgica das mãos: Abordagem do histórico e a importância da higienização das mãos na prevenção de infecções hospitalares e técnicas de higienização das mãos com

preparação alcoólica e com água e sabão. Os cinco momentos para higienização das mãos – antes do contato com o paciente e antes da realização de procedimento limpo e asséptico e após o risco de exposição a fluidos corpóreos, após contato com o paciente e após o contato com áreas próximas ao paciente.



Figura 14: Higienização simples e antisepsia

- Broncoaspiração: realizado treinamento sobre o tema com a equipe do complexo neonatal, por meio de estudo de caso, abordando as intervenções e os fatores de risco.



Figura 15: Broncoaspiração

- Agosto dourado: Amamentação para todos: apoio em todas as situações. Abordados os tópicos: fisiologia da lactação, NBCAL, colostroterapia, diversidade familiar, doação de leite humano (LH) com presença de convidados. E motivos para amamentar.



Figura 16: Agosto Dourado

- Acidente com material biológico e perfuro cortante / fluxo: Treinamento sobre matérias perfuro cortantes contaminados ou não, orientações gerais cuidados e fluxo de acidente com tais materiais.

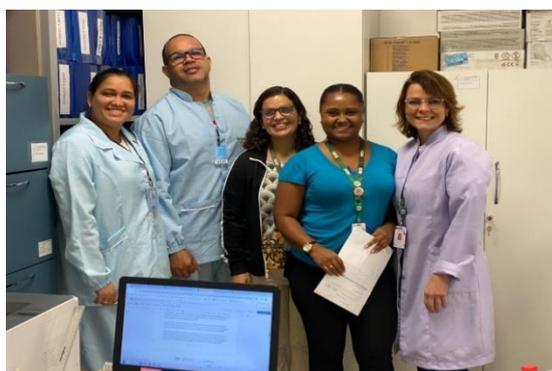


Figura 17: Acidente com material biológico e perfuro cortante

- Controle de compressas no parto cesáreo: Abordado os objetivos, responsabilidades, procedimentos e processos, recursos e materiais utilizados, as atribuições de cada um, as referências utilizadas, controle de registro e histórico das alterações.



Figura 18: Controle de compressas no parto cesáreo

- Notificação compulsória de doenças e agravos sobre preenchimento de DNV e fluxo de D.O: o que é e para que serve, a localização, atualização e reforço sobre a hora de pegar a “DO” no centro cirúrgico e sua devolução da via branca. Da obrigação de notificar, localização das fichas no prontuário, a importância dos dados lançados e sua veracidade. O seguimento pós notificação, preenchimento de forma adequada e tempo oportuno para notificar.



Figura 19: Notificação Compulsória / DO / DNV

- Integração de novos colaboradores tendo como palestrante os integrantes do NEP, tecnologia da informação, SESMT, RH, qualidade, SCIH e medicina do trabalho.



Figura 20 – Integração de novos colaboradores

## 5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Neste relatório foram apresentadas as atividades desenvolvidas e os resultados alcançados na competência de agosto do ano de 2024, demonstrando o compromisso da gestão INTS com a qualidade dos produtos e serviços prestados, empenho no desenvolvimento e implantação de melhoria contínua nos processos de trabalho assistenciais e administrativos garantir a segurança do paciente, humanização da assistência, satisfação dos usuários do serviço e eficiência operacional, em consonância com os princípios e diretrizes do Sistema Único de Saúde- SUS.

O INTS reafirma o compromisso de consolidar a imagem da Maternidade Municipal Maria de Lourdes Santana Nogueira como serviço de referência na elaboração de padrões para a prestação de cuidados de saúde, produzindo informações de modo a influenciar políticas públicas sobre riscos aos usuários, trabalhadores e o meio ambiente no município.

Aracaju/SE, 10 de setembro de 2024.

---

**INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGIA E SAÚDE – INTS**

Priscila Luiza Oliveira de Souza  
Apoiadora Institucional

Assinado eletronicamente por:  
Priscila Luiza Oliveira de Souza  
CPF: \*\*\*.242.525-\*\*  
Data: 10/09/2024 16:49:58 -03:00

MUNDO DIGITAL



# MANIFESTO DE ASSINATURAS



Código de validação: A32GB-7HWPC-UASU9-3DSHX

Esse documento foi assinado pelos seguintes signatários nas datas indicadas (Fuso horário de Brasília):

- ✓ Priscila Luiza Oliveira de Souza (CPF \*\*\*.242.525-\*\*) em 10/09/2024 16:49 - Assinado eletronicamente

Endereço IP	Geolocalização
45.160.86.122	Não disponível
Autenticação	priscilasouza@ints.org.br (Verificado)
Login	
5+mlhFLpWbyX6UekarJYrsCysFvUKX8i8EeT2joR634=	
SHA-256	

Para verificar as assinaturas, acesse o link direto de validação deste documento:

<https://mundo.easydocmd.com.br/validate/A32GB-7HWPC-UASU9-3DSHX>

Ou acesse a consulta de documentos assinados disponível no link abaixo e informe o código de validação:

<https://mundo.easydocmd.com.br/validate>